



善策项目管理
SHANCE PROJECT MANAGEMENT
一站式标书服务平台

专业 · 严谨 · 保密 · 高效

车辆租赁项目参考

一站式投标服务平台

我们精于此道，我们以此为生！

目录

一、报价函.....	1
二、报价一览表.....	2
三、分项报价表.....	3
四、竞争性谈判采购保证金.....	3
1、保证金汇款凭证.....	3
2、基本存款账户信息.....	4
3、保证金退回账户信息.....	5
五、偏差表.....	6
六、法定代表人授权书.....	9
1、法定代表人资格证明书.....	10
2、授权人身份证.....	11
3、被授权人身份证.....	12
七、营业执照.....	13
八、企业基本信息表.....	14
1、资格简表.....	14
2、企业简介.....	15
3、*****区经营地址证明.....	16
九、重质量、讲诚信承诺书.....	18
十、后续服务.....	19
1、后续服务团队组织架构及岗位职责.....	19
2、后续服务人员证明.....	23
2.1 何*****.....	23
2.1.1 A1 驾驶本.....	23
2.1.2 劳动合同.....	24
2.2 连*****.....	26
2.2.1 A1 驾驶本.....	26
2.2.2 劳动合同.....	27

2.3 马*****	29
2.3.1 A1 驾驶本	29
2.3.2 劳动合同	30
3、服务工作流程	32
4、后续服务质量保证措施	33
4.1 服务质量承诺	33
4.2 服务质量保障措施	37
4.3 车辆安全保证措施	41
4.4 服务质量考核措施	45
4.5 工作保密规范	49
5、后续服务安全性保证措施	51
5.1 安全防范措施	51
5.2 驾驶员安全管理措施	54
5.3 车辆技术管理措施	57
5.4 乘客运输事故隐患要素和主要环节	61
5.5 安全应急处理预案	63
6、后续车辆使用及时性保障	72
6.1 车辆日常维护保养	72
6.2 及时提供车辆保障措施	76
6.3 提供备用车辆承诺函	78
十一、对服务商评价	79
1、*****通讯满意度调查表	79
2、*****有限公司满意度调查表	80
3、*****有限公司满意度调查表	81
4、*****有限公司满意度调查表	82
5、*****门市部满意度调查表	83
6、*****门市部满意度调查表	84
7、*****机电工具城满意度调查表	85
8、*****有限公司满意度调查表	86

9、*****五金商店满意度调查表	87
十二、偏差表（技术部分）	87
十三、业绩证明文件和资质证明文件	91
1、业绩证明	91
1.1*****有限公司冀 FM*****车辆租赁合同	92
1.2*****通讯冀 FU*****车辆租赁合同	93
1.3*****有限公司冀 FU*****车辆租赁合同	95
1.4*****有限公司车辆租赁合同	97
1.5*****门市部冀 F6*****车辆租赁合同	99
1.6*****机电工具城冀 GF*****车辆租赁合同	101
1.7*****有限公司冀 FM*****车辆租赁合同	103
1.8*****有限公司冀 FM*****车辆租赁合同	105
1.9*****限公司车辆租赁合同	107
1.10*****门市部车辆租赁合同	109
1.11*****五金商店车辆租赁合同	111
2、资质证明文件	113
2.1 营业执照	113
2.2 符合政府采购法二十二条的承诺函	114
2.3 具备完成相应采购项目的能力承诺函	115
2.4 非关联企业承诺函	116
2.5 非联合体投标声明函	117
2.6 非分支机构投标声明函	118
2.7 具有良好的商业信誉承诺函	119
2.8 不分包、转包承诺函	120
2.9 重质量、讲诚信承诺书	121
2.10 道路运输经营许可证	122
2.11*****区经营地址证明	123
十四、采购文件技术规范书中规定的其他应提交的文件	125
1、技术规范书点对点应答	125

2、满足技术规范书技术标准及要求承诺函	128
十五、服务商认为需要加以说明的其他内容	130
1、组织机构服务方案	130
1.1 车辆服务团队组织架构.....	130
1.2 人员分工及岗位职责.....	131
1.3 驾驶员证明材料.....	135
1.3.1 何*****.....	135
1.3.1.1 A1 驾驶本.....	135
1.3.1.2 劳动合同	136
1.3.2 连*****.....	138
1.3.2.1 A1 驾驶本.....	138
1.3.2.2 劳动合同	139
1.3.3 马*****.....	141
1.3.3.1 A1 驾驶本.....	141
1.3.3.2 劳动合同	142
2、服务工作流程	144
3、各环节服务质量保证措施	145
3.1 服务质量承诺.....	145
3.2 服务质量保障措施.....	151
3.3 车辆安全保证措施.....	156
3.4 服务质量考核措施.....	161
3.5 车辆保养技术规范.....	166
3.6 工作保密规范.....	211
4、安全管理（风险防控）	214
4.1 安全防范措施.....	214
4.2 驾驶员安全管理措施.....	218
4.3 车辆技术管理措施.....	222
4.4 乘客运输事故隐患要素和主要环节.....	228
4.5 安全应急处理预案.....	231

5、驾驶员管理制度	240
5.1 驾驶员廉洁自律管理制度.....	240
5.2 驾驶员聘用制度.....	244
5.3 驾驶员岗前培训制度.....	248
5.4 驾驶员调离和辞退制度.....	251
5.5 驾驶员安全教育、培训及考核制度.....	254
5.6 驾驶员从业行为定期考核制度.....	258
5.7 驾驶员安全告诫制度.....	262
5.8 驾驶员评优及奖惩制度.....	265
5.9 行车日志制度.....	268
6、公司管理制度	271
6.1 保密制度.....	271
6.2 驾驶员信息档案管理制度.....	275
6.3 车辆管理制度.....	278
6.4 人员和调度管理的配套制度.....	286
6.5 受理乘客失物登记、处理制度.....	291
6.6 投诉与失物招领制度.....	294
7、车辆使用及时性保障	300
7.1 车辆使用保障措施.....	300
7.1.1 日常维护.....	300
7.1.2 租赁车辆一级维护.....	303
7.1.3 租赁车辆二级维护.....	306
7.2 及时提供车辆保障措施.....	310
7.3 提供备用车辆承诺函.....	312
8、车辆储备及车况	313
8.1 提供车型.....	313
8.1.1 冀 FM*****相关证明文件	314
8.1.1.1 行驶证.....	314
8.1.1.2 车辆图片.....	315

8.1.1.3 车辆保险.....	316
8.1.1.4 车辆租赁合同.....	317
8.1.1.5 出租方驾驶证.....	318
8.1.2 冀 FU*****相关证明文件	319
8.1.2.1 行驶证.....	319
8.1.2.2 车辆图片.....	320
8.1.2.3 车辆保险.....	321
8.1.2.4 车辆租赁合同.....	322
8.1.2.5 出租方驾驶证.....	323
8.1.3 冀 FU*****相关证明文件	324
8.1.3.1 行驶证.....	324
8.1.3.2 车辆图片.....	325
8.1.3.3 车辆保险.....	326
8.1.3.4 车辆租赁合同.....	327
8.1.3.5 出租方驾驶证.....	328
8.1.4 冀 F5*****相关证明文件	329
8.1.4.1 行驶证.....	329
8.1.4.2 车辆图片.....	330
8.1.4.3 车辆保险.....	331
8.1.4.4 车辆租赁合同.....	332
8.1.4.5 出租方身份证.....	333
8.1.4.6 出租方驾驶证.....	333
8.1.5 冀 F8*****相关证明文件	334
8.1.5.1 行驶证.....	334
8.1.5.2 车辆图片.....	335
8.1.5.3 车辆保险.....	336
8.1.5.4 车辆租赁合同.....	337
8.1.6 冀 F0*****相关证明文件	338
8.1.6.1 行驶证.....	338

8.1.6.2 车辆图片.....	339
8.1.6.3 车辆保险.....	340
8.1.6.4 车辆租赁合同.....	341
8.1.6.5 出租方身份证.....	342
8.1.6.6 出租方驾驶证.....	342
8.1.7 冀 F1*****相关证明文件	343
8.1.7.1 行驶证.....	343
8.1.7.2 车辆图片.....	344
8.1.7.3 车辆保险.....	345
8.1.7.4 车辆租赁合同.....	346
8.1.7.5 出租方驾驶证.....	347
8.1.8 冀 FJ*****相关证明文件	348
8.1.8.1 行驶证.....	348
8.1.8.2 车辆图片.....	349
8.1.8.3 车辆保险.....	350
8.1.8.4 车辆租赁合同.....	351
8.1.8.5 出租方驾驶证.....	352
8.1.9 冀 F1*****相关证明文件	353
8.1.9.1 行驶证.....	353
8.1.9.2 车辆图片.....	354
8.1.9.3 车辆保险.....	355
8.1.9.4 车辆租赁合同.....	356
8.1.9.5 出租方身份证.....	357
8.1.9.6 出租方驾驶证.....	357
8.1.10 冀 FN*****相关证明文件	358
8.1.10.1 行驶证.....	358
8.1.10.2 车辆图片.....	359
8.1.10.3 车辆保险.....	360
8.1.10.4 环保信息随车清单.....	361

8.1.10.5 起重机机械定期检验报告	362
8.1.10.6 车辆租赁合同	369
8.1.10.7 出租方身份证	370
8.1.10.8 司机身份证	371
8.1.10.9 司机驾驶证	371
8.1.10.10 司机起重机械资格证书	372
8.2 车况良好承诺函	373
8.3 设备设施设备完好	374
9、突发事件处理方案及承诺	375
9.1 突发事件应急处理	375
9.2 突发事件应急处理流程培训	380
9.3 安全事故报告、调查和处理制度	386
9.4 及时处理故障维修、保养、救援、事故处理承诺函	393