目 录

[第一部分 商务文件部分 8](#_Toc8922628)

[一、投标函 9](#_Toc8922629)

[二、开标一览表 11](#_Toc8922630)

[三、投标分项报价表 12](#_Toc8922631)

[四、法定代表人授权书 14](#_Toc8922632)

[五、民办非企业单位登记证书 16](#_Toc8922633)

[六、投标保证金 19](#_Toc8922634)

[七、“投标人的其它资质要求”规定提交的相关证明文件 20](#_Toc8922635)

[1、投标人资格声明 20](#_Toc8922636)

[2、符合政府采购法二十二条的承诺函 22](#_Toc8922637)

[3、信用主体查询 23](#_Toc8922638)

[3.1“信用中国”www.creditchina.gov.cn查询截图 23](#_Toc8922639)

[3.2“中国政府采购网”www.ccgp.gov.cn查询截图 25](#_Toc8922640)

[4、符合法律、行政法规规定的其他条件承诺函 26](#_Toc8922641)

[5、非联合体投标承诺函 27](#_Toc8922642)

[八、2018年财务审计报告 28](#_Toc8922643)

[九、近期3月（2019年1-3月）依法缴纳税收和社会保障资金的相关证明材料 43](#_Toc8922644)

[1、2019年1-3月依法缴纳税收证明材料 43](#_Toc8922645)

[2、2019年1-3月依法社会保障资金证明材料 44](#_Toc8922646)

[十、商务条款偏离表 45](#_Toc8922647)

[十一、参加政府采购活动近三年内，在经营活动中没有重大违法记录声明 52](#_Toc8922648)

[十二、财务状况及信誉 53](#_Toc8922649)

[1、公司财务状况 53](#_Toc8922650)

[2、开户许可证 68](#_Toc8922651)

[3、验资报告 69](#_Toc8922652)

[4、\*\*\*\*\*\*，\*\*\*\*\*\*锦旗 78](#_Toc8922653)

[十三、项目服务业绩 79](#_Toc8922654)

[1、合同证明材料 80](#_Toc8922655)

[1.1北京市\*\*区民政局精准救助服务工作项目 80](#_Toc8922656)

[1.2北京市\*\*区民政局困难群众“一户一策一档”救助台账项目 83](#_Toc8922657)

[1.3北京市\*\*区\*\*街道办事处残疾人就业计算机技能培训协议项目 87](#_Toc8922658)

[1.4\*\*区\*\*街道办事处居家助残服务项目 90](#_Toc8922659)

[1.5北京市\*\*区人民政府\*\*街道办事处助残烘焙活动策划项目 94](#_Toc8922660)

[1.6北京市\*\*区人民政府\*\*街道办事处残联购买服务项目 98](#_Toc8922661)

[1.7驻\*\*区部队官兵\*\*培训项目 101](#_Toc8922662)

[1.8武警北京\*\*队机动第\*\*支队官兵心理素质强化培训项目 104](#_Toc8922663)

[1.9\*\*区\*\*街道养老（助残）服务项目 108](#_Toc8922664)

[2、文案证明材料 110](#_Toc8922665)

[2.1 2018年北京市\*\*区精准救助服务项目总结 110](#_Toc8922666)

[2.2 2018年北京市\*\*区一户一策一档项目工作总结 120](#_Toc8922667)

[3、图片证明材料 127](#_Toc8922668)

[3.1项目媒体报道 127](#_Toc8922669)

[3.2 2018年一户一策一档入户调查工作照片证明材料 132](#_Toc8922670)

[3.3 2018年精准救助工作照片证明材料 136](#_Toc8922671)

[3.4 低保家庭困境儿童亲子活动照片证明材料 151](#_Toc8922672)

[3.5 为困难群众体检服务照片证明材料 154](#_Toc8922673)

[3.6 困难群众的技能培训活动照片证明材料 158](#_Toc8922674)

[3.7 精准救助政策宣传照片证明材料 161](#_Toc8922675)

[3.8 困难群众节日慰问照片证明材料 166](#_Toc8922676)

[3.9 特殊困难群众链接社会资源截图证明材料 169](#_Toc8922677)

[3.10 军队心理和技能培训照片证明材料 172](#_Toc8922678)

[4、精准救助典型志愿者案例 176](#_Toc8922679)

[4.1\*\*\*\* 176](#_Toc8922680)

[4.2\*\*\*\* 181](#_Toc8922681)

[第二部分 技术文件部分 185](#_Toc8922682)

[一、技术要求响应 186](#_Toc8922683)

[二、服务方案 190](#_Toc8922684)

[1、项目背景 190](#_Toc8922685)

[2、整体策划及执行方案 194](#_Toc8922686)

[2.1项目需求响应情况 194](#_Toc8922687)

[2.2整体策划 205](#_Toc8922688)

[2.2.1项目背景及目的 205](#_Toc8922689)

[2.2.2帮扶原则 207](#_Toc8922690)

[2.2.3帮扶方法 209](#_Toc8922691)

[2.2.4帮扶程序 213](#_Toc8922692)

[2.3对2449户困难家庭回访的执行方案 216](#_Toc8922693)

[2.3.1时间安排 216](#_Toc8922694)

[2.3.2工作任务 216](#_Toc8922695)

[2.3.3服务人员安排及要求 216](#_Toc8922696)

[2.3.4工作流程 218](#_Toc8922697)

[2.4对67户困难家庭个案帮扶的执行方案 219](#_Toc8922698)

[2.4.1个案帮扶总体方案 219](#_Toc8922699)

[2.4.1.1精准识别 224](#_Toc8922700)

[2.4.1.2精准施策 226](#_Toc8922701)

[2.4.1.3工作评估 234](#_Toc8922702)

[2.4.1.4北京市困难群众精准救助个案帮扶台账 235](#_Toc8922703)

[2.4.2针对各类情况个案帮扶方案 239](#_Toc8922704)

[2.4.2.1为有正常劳动能力但是缺乏劳动技能、工作意愿或与社会脱节的人群提供劳动技能培训和就业资源对接 239](#_Toc8922705)

[2.4.2.2对老年群体的个案帮扶 243](#_Toc8922706)

[2.4.2.3残疾人个案帮扶 264](#_Toc8922707)

[2.4.2.4大病致贫家庭帮扶 288](#_Toc8922708)

[2.4.2.5儿童、青少年帮扶 290](#_Toc8922709)

[2.4.2.6政策宣传和解读 302](#_Toc8922710)

[2.5对2019年新审批社会救助家庭建档的执行方案 303](#_Toc8922711)

[2.5.1时间安排 303](#_Toc8922712)

[2.5.2工作任务 303](#_Toc8922713)

[2.5.3服务人员安排及要求 303](#_Toc8922714)

[2.5.4工作流程 304](#_Toc8922715)

[2.5.5工作内容 304](#_Toc8922716)

[2.5.6 困难群众精准救助台账填报 306](#_Toc8922717)

[2.6对困难群众的摸排建档的执行方案 315](#_Toc8922718)

[2.6.1对困难群众的摸排基本思路 315](#_Toc8922719)

[2.6.2调查范围 315](#_Toc8922720)

[2.6.3时间安排 315](#_Toc8922721)

[2.6.4人员安排及要求 315](#_Toc8922722)

[2.6.5调查内容 316](#_Toc8922723)

[2.6.6工作程序 319](#_Toc8922724)

[2.6.7困难群众精准救助台账填报 322](#_Toc8922725)

[2.7其他相关工作和市局布置的临时性工作执行方案 331](#_Toc8922726)

[2.7.1其他相关工作 331](#_Toc8922727)

[2.7.2市局布置的临时性工作执行方案 335](#_Toc8922728)

[3、日常管理方案及措施 336](#_Toc8922729)

[3.1项目执行日常管理方案 336](#_Toc8922730)

[3.5.1项目目标 336](#_Toc8922731)

[3.5.2项目内容 336](#_Toc8922732)

[3.5.3时间管理 337](#_Toc8922733)

[3.5.4人员管理 337](#_Toc8922734)

[3.5.5资源管理 339](#_Toc8922735)

[3.5.6工作方法管理 339](#_Toc8922736)

[3.2机构日常管理方案 344](#_Toc8922737)

[3.2.1制定目的 344](#_Toc8922738)

[3.2.2服务对象接受服务程序及服务申请 345](#_Toc8922739)

[3.2.3服务预估 347](#_Toc8922740)

[3.2.4服务终止 348](#_Toc8922741)

[3.2.5服务考核 350](#_Toc8922742)

[3.2.6活动 351](#_Toc8922743)

[3.2.7小组 352](#_Toc8922744)

[3.2.8尊重服务对象的基本权利 356](#_Toc8922745)

[3.2.9服务对象意见收集方法 357](#_Toc8922746)

[3.3服务质量保证措施 361](#_Toc8922747)

[3.3.1团队价值体系 361](#_Toc8922748)

[3.3.2社工培训 363](#_Toc8922749)

[3.3.3制度规范化管理 364](#_Toc8922750)

[3.3.4工作考核 365](#_Toc8922751)

[3.3.5满意度调查 369](#_Toc8922752)

[3.4精准救助优秀志愿者工作案例 373](#_Toc8922753)

[3.4.1\*\*\*\*案例 373](#_Toc8922754)

[3.4.2\*\*\*\*案例 381](#_Toc8922755)

[4、人员配备方案 389](#_Toc8922756)

[4.1组织机构及岗位职责 389](#_Toc8922757)

[4.2项目服务人员 393](#_Toc8922758)

[4.2.1\*\*\*\*相关证明文件 394](#_Toc8922759)

[4.2.2\*\*\*\*相关证明文件 399](#_Toc8922760)

[4.2.3\*\*\*\*相关证明文件 401](#_Toc8922761)

[4.2.4\*\*\*\*相关证明文件 401](#_Toc8922762)

[4.2.5\*\*\*\*相关证明文件 402](#_Toc8922763)

[4.2.6\*\*\*\*相关证明文件 402](#_Toc8922764)

[4.2.7\*\*\*\*相关证明文件 403](#_Toc8922765)

[4.2.8\*\*\*\*相关证明文件 403](#_Toc8922766)

[4.2.9\*\*\*\*相关证明文件 404](#_Toc8922767)

[4.2.10\*\*\*\*相关证明文件 404](#_Toc8922768)

[4.2.11\*\*\*\*相关证明文件 405](#_Toc8922769)

[4.2.12\*\*\*\*相关证明文件 405](#_Toc8922770)

[4.3项目团队建设 406](#_Toc8922771)

[4.3.1准备阶段 406](#_Toc8922772)

[4.3.2小组开展阶段 408](#_Toc8922773)

[4.3.3小组结束阶段 411](#_Toc8922774)

[5、规章制度 412](#_Toc8922775)

[5.1\*\*\*\*社会工作服务中心社会工作者工作职业道德与工作规范 412](#_Toc8922776)

[5.2\*\*\*\*社会工作服务中心员工行为规范 414](#_Toc8922777)

[5.3\*\*\*\*社会工作服务中心档案管理制度 420](#_Toc8922778)

[5.4\*\*\*\*社会工作服务中心重大活动备案报告制度 423](#_Toc8922779)

[5.5\*\*\*\*社会工作服务中心会议制度 425](#_Toc8922780)

[5.6\*\*\*\*社会工作服务中心经费使用管理制度 427](#_Toc8922781)

[5.7\*\*\*\*社会工作服务中心财务管理制度 433](#_Toc8922782)

[5.8\*\*\*\*社会工作服务中心印章及证书管理制度 440](#_Toc8922783)

[6、培训与监督考核方案 444](#_Toc8922784)

[6.1项目服务人员的培训方案 444](#_Toc8922785)

[6.1.1培训通知(往期) 444](#_Toc8922786)

[6.1.2内部培训材料 445](#_Toc8922787)

[6.1.2.1精准救助工作手册 445](#_Toc8922788)

[6.1.2.2\*\*\*\*社工督导学习 454](#_Toc8922789)

[6.1.2.3精准救助个案工作导论及方法 464](#_Toc8922790)

[6.1.2.4社会工作方法和技巧 471](#_Toc8922791)

[6.1.2.5精准救助政策指导学习（最低生活保障及低收入制度） 493](#_Toc8922792)

[6.1.2.6精准救助培训内容 509](#_Toc8922793)

[6.1.3往期培训图片 515](#_Toc8922794)

[6.2项目服务人员的考核方案 519](#_Toc8922795)

[7、管理应急服务预案 526](#_Toc8922796)

[8、对相关政策、工作方法、区域特点的理解精准救助工作和困难群众的服务工作熟悉掌握程度 532](#_Toc8922797)

[8.1国家级精准扶贫政策 532](#_Toc8922798)

[8.2北京市及\*\*区精准扶贫政策 538](#_Toc8922799)

[8.3我中心在政策衔接、角色转换、沟通协调中的作用 539](#_Toc8922800)

[三、服务承诺及周期 541](#_Toc8922801)

[四、中标服务费承诺书 542](#_Toc8922802)

[五、中小企业声明函 543](#_Toc8922803)