**目录**

[第一部分 资格证明文件 5](#_Toc18655766)

[一、投标人基本资格条件证明文件 5](#_Toc18655767)

[1、法定代表人身份证明 5](#_Toc18655768)

[2、法定代表人授权委托书 7](#_Toc18655769)

[3、投标人基本情况 8](#_Toc18655770)

[3.1开户许可证 10](#_Toc18655771)

[3.2单位简介 11](#_Toc18655772)

[3.3投标人荣誉 13](#_Toc18655773)

[3.4民办非企业单位登记证书复印件 15](#_Toc18655774)

[4、财务状况报告、依法缴纳税收和社会保险费的证明文件 16](#_Toc18655775)

[4.1 2017年度经会计师事务所审计的财务报告复印件 16](#_Toc18655776)

[4.2被授权代表人提供在投标单位近三个月（指2018年9、10、11月份）的社保证明 26](#_Toc18655777)

[4.3依法缴纳税收证明材料 27](#_Toc18655778)

[二、投标人特定资格证明文件 28](#_Toc18655779)

[三、其他资格证明文件 29](#_Toc18655780)

[1、信用中国查询结果截图 29](#_Toc18655781)

[2、中国政府采购网查询结果截图 31](#_Toc18655782)

[3、湖南信用网查询结果截图 32](#_Toc18655783)

[4、湖南省政府采购网查询结果截图 33](#_Toc18655784)

[5、符合政府采购法二十二条的承诺函 34](#_Toc18655785)

[6、非联合体投标承诺函 35](#_Toc18655786)

[7、投标人不得存在情形承诺函 36](#_Toc18655787)

[8、本单位在服务期间内不存在情形承诺函 37](#_Toc18655788)

[第二部分 商务技术文件 38](#_Toc18655789)

[一、投标函 38](#_Toc18655790)

[二、开标一览表 40](#_Toc18655791)

[三、商务条款响应/偏离表 42](#_Toc18655792)

[四、投标保证金 53](#_Toc18655793)

[五、参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 54](#_Toc18655794)

[六、法律、行政法规规定的其他条件证明文件 55](#_Toc18655795)

[1、符合政府采购法二十二条的承诺函 55](#_Toc18655796)

[七、提供享受政府采购政策优惠的证明资料和清单表 57](#_Toc18655797)

[1、中小企业声明函 57](#_Toc18655798)

[八、服务说明一览表 59](#_Toc18655799)

[1、服务方案说明 63](#_Toc18655800)

[1.1技术规格、参数与要求点对点应答 63](#_Toc18655801)

[1.2服务目标、范围和任务 67](#_Toc18655802)

[1.2.1项目背景 67](#_Toc18655803)

[1.2.2残疾人康复服务定义及目标 70](#_Toc18655804)

[1.2.3服务范围及任务 71](#_Toc18655805)

[1.3项目服务方案 73](#_Toc18655806)

[1.3.1职业发展 73](#_Toc18655807)

[1.3.1.1职业发展项目背景 73](#_Toc18655808)

[1.3.1.2职业康复评估 76](#_Toc18655809)

[1.3.1.3职业教育和职业培训辅导 83](#_Toc18655810)

[1.3.1.4居家就业创业信息提供和支持辅助服务 86](#_Toc18655811)

[1.3.1.5其他就业支持服务 90](#_Toc18655812)

[1.3.2生活支持 117](#_Toc18655813)

[1.3.2.1社会参与评估 117](#_Toc18655814)

[1.3.2.2康复护理指导 130](#_Toc18655815)

[1.3.2.3自理能力及生活技能训练 135](#_Toc18655816)

[1.3.2.4婚姻家庭辅导 147](#_Toc18655817)

[1.3.2.5政策咨询服务 150](#_Toc18655818)

[1.3.2.6社交康乐服务 154](#_Toc18655819)

[1.3.2.7外出接送服务 157](#_Toc18655820)

[1.3.2.8家属支援服务 158](#_Toc18655821)

[1.3.2.9危机干预服务 161](#_Toc18655822)

[1.3.2.10辅助器具与无障碍改造转介服务 166](#_Toc18655823)

[1.3.2.11居家服务 170](#_Toc18655824)

[1.3.2.12其他生活支持服务 175](#_Toc18655825)

[1.4服务团队组织安排计划 201](#_Toc18655826)

[1.4.1主要人员简历表—项目负责人 202](#_Toc18655827)

[1.4.2主要人员简历表—统筹组组长 205](#_Toc18655828)

[1.4.3主要人员简历表—居家照料组组长 207](#_Toc18655829)

[1.4.4主要人员简历表—职业发展组组长 209](#_Toc18655830)

[1.4.5主要人员简历表—志愿者管理组组长 211](#_Toc18655831)

[1.4.6主要人员简历表—生活支持组组长 215](#_Toc18655832)

[1.4.7主要人员简历表—康复组组长 220](#_Toc18655833)

[1.4.8主要人员简历表—家政组组长 223](#_Toc18655834)

[1.4.9主要人员简历表—心理咨询组组长 226](#_Toc18655835)

[1.4.10 2018年9-11月份由本单位缴纳社保的证明 228](#_Toc18655836)

[1.5工作流程 229](#_Toc18655837)

[1.6实施进度计划及保证措施 234](#_Toc18655838)

[1.7质量保证措施及安全文明措施 236](#_Toc18655839)

[1.7.1员工招聘、考核及培训措施 236](#_Toc18655840)

[1.7.2员工队伍稳定的承诺及有关措施 241](#_Toc18655841)

[1.7.3质量保证措施 244](#_Toc18655842)

[1.7.4安全文明措施 250](#_Toc18655843)

[1.8调研报告 258](#_Toc18655844)

[1.9财务、档案管理方案及措施 259](#_Toc18655845)

[1.9.1财务管理方案及措施 259](#_Toc18655846)

[1.9.2档案管理方案及措施 262](#_Toc18655847)

[1.10规章制度 266](#_Toc18655848)

[1.10.1管理办法规章制度 266](#_Toc18655849)

[1.10.2财务管理制度 274](#_Toc18655850)

[1.10.3安全管理制度 277](#_Toc18655851)

[1.10.4考勤制度 280](#_Toc18655852)

[1.11应急预案 282](#_Toc18655853)

[九、技术规格、参数响应/偏离表 287](#_Toc18655854)

[十、经营业绩和服务经验证明文件 294](#_Toc18655855)

[1、经营业绩 295](#_Toc18655856)

[1.1 \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*公益创投项目 296](#_Toc18655857)

[1.1.1合同复印件 296](#_Toc18655858)

[1.2 \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*公益创投项目 298](#_Toc18655859)

[1.2.1合同复印件 298](#_Toc18655860)

[1.2.2项目评估 300](#_Toc18655861)